

# 患者相談窓口について

当院では患者さまやその家族等からの医学的質問、及び生活上並びに入院上の不安、苦情やお問い合わせなど、様々な相談に対応する患者相談窓口を設置しております。

## ■ 場所

1階 診療案内窓口、総合患者支援センター

## ■ 相談をお受けする時間

月曜日～金曜日 8:30～17:00

上記時間以外 入院病棟看護師、救急外来受付

## ■ 管理者

飯沼 雅樹

## ■ 担当者

高橋 幸子、渡邊 由香里、遠藤 雅代、大谷 香

### 対応体制

相談窓口では医療資格を持った職員が対応いたします。ただし、相談内容によっては、院内の各部署での対応もしくは連携しての対応をさせていただいておりますので、ご理解ください。

### 取組内容

- ・受診科の相談
- ・医療費に関する相談
- ・看護、介護に関する相談
- ・保健、福祉に関する相談
- ・医療に関する相談、支援、苦情
- ・患者相談に伴う関係部署との連携



一般財団法人 大原記念財団

大原総合病院